**Отчет**

**о работе управления социальной защиты населения Октябрьского муниципального района по основным направлениям деятельности**

**за 2018 год и о задачах на 2019 год.**

**2019 г.**

Добрый день, уважаемый Михаил Иванович,

уважаемые коллеги и гости нашего совещания!

Наша сегодняшняя встреча посвящена подведению итогов работы системы социальной защиты населения за 2018 год и определению задач, стоящие перед нами в этом году. Мы очень рады приветствовать здесь наших коллег, партнеров, с которыми управление тесно сотрудничает, обеспечивая социальную поддержку населения Октябрьского муниципального района.

Сегодня на нашем совещании присутствуют Глава района М.И. Молчан (заместитель главы района А.В. Новиков), руководители подведомственных учреждений Е.В. Бабенкова и Е.П. Гасс, председатель районного Совета ветеранов Владимир Александрович Любимов, председатель ТИК Серебренникова Ольга Владимировна.

Ну, а теперь непосредственно перейдем к заслушиванию доклада, в котором вкратце доложу о результатах основной деятельности управления и подведомственных учреждений социального обслуживания (МУ КЦСОН им. Н.Ф. Ратушной и СРЦ «Надежда»).

\*\*\*\*\*\*\*

Несмотря на ежегодную корректировку программных мероприятий, основные цели и задачи остаются прежними. Главное, на что сегодня нацелена деятельность отрасли социальной защиты – это усилении принципа адресности, эффективное использование бюджетных средств и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Поэтому все наши усилия были направлены на обеспечение социальной поддержки граждан и повышение эффективности социальной помощи за счет усиления адресного подхода. Главный критерий – объективная индивидуальная нуждаемость человека.

Приоритетными направлениями деятельности управления социальной защиты населения Октябрьского муниципального района (далее – управление) является:

-реализация единой социальной политики государства на территории Октябрьского муниципального района (предоставление мер социальной поддержки, в том числе поддержки семей с детьми, оказание государственной социальной помощи) в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий;

-реализации вопросов местного значения в сфере социальных отношений;

-улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, в том числе неблагополучных семей с детьми, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственная поддержка, государственная социальная помощь предполагает в настоящее время большой спектр предоставления различных услуг: от выплаты пособий и компенсаций, а их в управлении назначается и выплачивается более 29 видов, до предоставления санаторно-курортного лечения детям; от определения статуса и выдачи льготных удостоверений до оказания адресной материальной помощи и назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальные услуги и т.д..

I. **Государственная социальная поддержка ветеранов и инвалидов**

На учете в управлении состоит более 12 000 граждан, жителей района, что составляет 43% от общего числа жителей района, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов более 7 000 человек, из которых на учете в качестве льготников состоит более 5 000 человек.

В районе  на сегодняшний день, проживают: 7 участников Великой Отечественной войны; 193 труженика тыла; 1 житель блокадного Ленинграда; 2 несовершеннолетних узника фашизма; самой многочисленной льготной категорией в районе являются ветераны труда -1 487; далее инвалиды всех групп-1 696 и ветераны труда Челябинской области -1 298; 170 ветеранов боевых действий; членов семей погибших (умерших) военнослужащих – 91 (в 2016 – 101); реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий – 229; граждан, пострадавших от воздействия радиации 56 человек; семей с детьми более 2 000.

В настоящее время из общей численности категорий граждан, состоящих на учете в управлении, нуждается в особой заботе государства более 4 000 человек.

Государством гарантировано, в соответствии с действующим законодательством, оказание мер социальной поддержки льготным категориям граждан. В настоящее время существует более 30 видов основных льготных категорий, которые имеют свою схему, и свой спектр предоставления мер социальной поддержки.

Статистические данные констатируют факт уменьшения льготных категорий граждан примерно на 4 % ежегодно. Уменьшение происходит, в основном, за счет «умирающих» категорий: инвалидов и участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, вдов погибших (умерших) ветеранов ВОв. По сравнению с данными 2016 года и на начало 2018 года их количество сократилось на 15 %.

**II. Меры социальной поддержки отдельным категория граждан**

В 2017 году на обеспечение мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, предоставление социальных услуг населению, выплату пособий и компенсаций Октябрьскому муниципальному району  было направлено и освоено

**211 612 551,24 рубль**, в том числе:

за счет средств федерального бюджета – **31 581 368,55 рублей**

- **176 583 012,13 рублей** из областного бюджета

и **3 448 171 рубль** за счет средств местного бюджета.

Лидирующей по количеству получателей в 2017 году явилась ежемесячная денежная выплата или ЕДВ в форме фиксированной суммы. ЕДВ в 2017 году назначена и выплачена **1 996** ветеранам на сумму **30 360 347,31 рублей.**

ЕДВ  выплачивается региональным (областным) категориям льготников: ветеранам труда, ветеранам труда Челябинской области, реабилитированным гражданам, труженикам тыла, сельским специалистам, перешедшим на пенсию, детям погибших участников ВОВ.

Второе место по количеству получателей мер социальной поддержки занимает компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – компенсация расходов), которая в настоящее время выплачивается льготникам федерального уровня за счет средств федерального бюджета. Льготники федерального уровня: инвалиды и участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших (умерших) военнослужащих,  ветераны боевых действий, граждане, пострадавшие от воздействия радиации, инвалиды всех групп, дети инвалиды.

Указанная компенсация в 2017 году была назначена и выплачена **2 242 (двум тысячам двухсот сорока двум) «федеральным»** льготным категориям граждан на сумму **12 987 414,93 рублей.**

Социальную напряженность оплаты жилищно-коммунальных услуг гражданам района помогает, в некоторой степени, снять выплата компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. По итогам работы за 2017 год компенсация расходов на капремонт была назначена и выплачена **141** гражданину на сумму **433 459 рублей**.

Действующим законодательством для граждан, имеющих статус «пострадавшего от радиации» предусмотрено более 9 видов компенсационных выплат. Данная категория хоть и малочисленна на сегодняшний день, но обладает наиболее расширенным спектром предоставления мер социальной поддержки. Финансируются все компенсации по данной категории граждан за счет средств федерального бюджета. Управлением за отчетный период  **56** гражданам, пострадавшим от радиации и состоящим  у нас на учете меры социальной поддержки предоставлены на сумму – **497 800 рублей**.

Компенсации, денежные выплаты, предоставляемые льготным категориям граждан населения носят, как правило, ежемесячный, единовременный характер. Однако, существуют и ежегодные выплаты, которые выплачиваются один раз в году. Так, гражданам, имеющим статус «Почетный донор России», «Почетный донор СССР», выплачивается ежегодная денежная выплата, размер которой в 2017 году составил **13 041,14 рубль**. В Октябрьском муниципальном районе проживает **47** почетных доноров. Меры социальной поддержки данной категории граждан за отчетный период предоставлены на общую сумму **648 601,1 рубль**.

**Из бюджета Октябрьского муниципального района в 2017 году выплачено:**

**-** денежных вознаграждений ***19*** гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин Октябрьского муниципального района» на сумму ***60 879*** рублей;

- доплата к пенсиям муниципальных служащих на сумму ***3 387 291*** ***рубль***, данную выплату получают ***35 человека***;

В связи с вступлением в силу Закона Челябинской области «О дополнительных мерах социальной поддержки детей погибших участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц» с 1 сентября 2016 г. добавилась еще одна категория – дети погибших участников Вов. В течение 2017 года проведена огромная работа по оформлению и выдачи удостоверений данной категории лиц. Статус – дети погибших участников Великой Отечественной войны получили 294 человека. Во исполнении поручений Министра социальных отношений были организованы и проведены мероприятия по выдаче удостоверений в торжественной обстановке. Ко Дню памяти и скорби данной категории граждан была осуществлена выплата в размере 500 рублей, общая сумма выплат составила **144 000 рублей** на **288 получателей.**

И конечно, особое внимание в нашей работе всегда уделяется ветеранам Великой Отечественной войны.

 В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации в районе велась работа по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной. В 2017 году **6 вдов участника ВОв** смоглиприобрести жильё. По состоянию на 01.01.2018 г. в областном реестре состоит **1ветеран** Великой Отечественной войны.

Еще одной существенной мерой поддержки является выплата единовременной материальной помощи на ремонт жилья, подводку к дому газопровода. В 2017 году **единовременное социальное пособие**  *на ремонт жилья*за счет средств областного бюджета получили **11 ветеранов на текущий ремонт и 2 ветерана на капитальный ремонт,** общая сумма составила 430,0 тысяч рублей*.* В 2018 году, согласно разнарядки, полученной от Министерства социальных отношений ЧО, району будет выделено 305,0 тыс. рублей на **10 ветеранов**, в том числе

- 6 чел. получат на ремонт жилья по 25,0 тыс. рублей;

- 2 - 15,0 тыс. руб.,

- 1 ветеран на газификацию – 25,0 тыс. рублей;

- 1 чел. по 100,0 тыс. рублей на проведение капитального ремонта.

В соответствии с указанием Президента Российской Федерации, в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия, организовано поздравление ветеранов в день юбилея с вручением памятных подарков. За отчетный период персональные поздравления Президента РФ и подарки от администрации района вручены 23 юбилярам, памятные подарки были приобретены на сумму **14 тыс. руб***.*

**III. Меры социальной поддержки семьи и детей**

Повышение качества жизни семей с детьми – одна из приоритетных целей государственной и региональной политики.

Материальное обеспечение семей в связи с рождением и воспитанием детей выражено в выплате различных  видов пособий.

За истекший 2017 год отделом семьи, назначения и выплаты детских пособий  - **3 030** (трехсот тридцати) семьям, имеющим детей, из средств областного и федерального бюджетов были оказаны меры социальной поддержки на общую сумму  **42 367 909,07**  рублей, в том числе

- ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей - на сумму **13 196 344,37** руб.   получателями данного пособия является **2 741 семья;**

-ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения  им возраста 1,5 лет неработающим гражданам и студентам, обучающимся по очной форме обучения - на сумму  **16 957 931,92 руб.**кол-во получателей **382 человека;**

- областное единовременное пособие при рождении ребенка - на сумму **706 400,00 руб**.   кол-во получателей **226** человек;

- единовременное пособие при рождении ребенка - на сумму

**1 857 168**  руб. кол-во получателей **100**человек;

Предоставлены доп. меры соц. поддержки многодетным семьям по оплате ЖКУ на сумму  **3 691 544 руб**., кол-во получателей **274**.

**177** детей в возрасте до 18 лет было оздоровлено  в санаторно-курортных учреждениях Челябинской области на общую сумму **3 461 420,70** рублей.

В 2017 году предоставлялась услуга по выплате ежемесячного пособия на детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет данное пособие было выплачено на **15** детей проживающих в многодетных малообеспеченных семьях и не посещающих детские сады по различным причинам. Средний ежемесячный размер пособия на одного ребенка составил  **9 881,00** рубль, общая сумма выплаченного пособия составила **1 574 600,00** рублей.

В целях оказания социальной поддержки семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет, на подготовку детей к учебному году, специалистами управления был осуществлен прием документов от **289 семей** на **635 детей**, общая сумма выплат составила

**952 500** руб.

**Необходимо отметить, что по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина с 01.01.2018 г. вводится новый вид социальных выплат – пособие для семей, в которых родился первый ребенок.** Размер ежемесячной выплаты в 2018 году составит 10 221 рубль.По законопроекту, внесенному Губернатором и одобренному Законодательным собранием Челябинской области многодетные малообеспеченные семьи, у которых в новом году, т.е. после 1 января 2018 года родится третий и последующие дети, также получат поддержку.Размер ежемесячной денежной выплаты составит так же 10 221 рубль. Выплата будет назначаться с рождения до достижения ребенком возраста трех лет. В настоящее время специалистами отдела проводится работа по оказанию помощи семьям в сборе необходимых документов.

**IV. Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении в трудной жизненной ситуации**

Важным направлением в работе системы социальной защиты населения является работа по профилактике семейного неблагополучия.

**На 1 января 2018 года** на учёте в базе данных детей, находящихся в социально опасном положении состоит ***44*** ребёнка из ***13*** семей,  ***19*** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых проживает ***55*** детей. По итогам работы с неблагополучными семьями в 2017 году с учета снято ***10*** семей, находящихся в социально опасном положении: из них ***6*** - в связи с улучшением положения в семье, ***2*** - лишены родительских прав, ***1*** - в связи со смертью, ***2*** – в связи со сменой места жительства.

В рамках межведомственного взаимодействия в течение 2017 года активно велась работа по патронажу социально-опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (всего осуществлено 419 выходов в неблагополучные семьи).

**V. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Одним из приоритетных направлений работы Управления является социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность отдела опеки и попечительства управления направлена на реализацию действующего законодательства Российской Федерации  в сфере защиты прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей, и граждан, нуждающихся в защите государства.

По состоянию на 01.01.2018 года на учете в отделе опеки и попечительства УСЗН состоит **123** ребёнка, которые остались без попечения родителей, из них под опекой - **67** детей и ***52*** ребёнка воспитывается в ***35*** приемных семьях.

В течение 2017 года было выявлено 22 ребёнка, из числа детей, оставшихся без попечения родителей, устроены в семьи граждан 21 ребенок; переведены из-под опеки в приемные семьи – **7** и б**лагодаря проводимой работе по профилактике социального сиротства** **1 ребенок** был возвращен родителям. Надо отметить, что работа специалистов отдела опеки одна из нелегких, так как им приходится сталкиваться с судьбами самыми незащищенными слоями населения – детьми. При возникновении сложной ситуации, когда ребенок находится в опасности, не зависимо от времени суток, от специалистов требуется оперативность и слаженность в работе в определении ребенка.

  Государство гарантирует материальную поддержку семьям,   принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2017 году всего выплачено за счет средств областного бюджета:

**-** на содержание детей в семьях опекунов **– *5 млн. 972 тыс. 405 рублей*;**

**-** на содержание детей в приемных семьях и вознаграждения приемному родителю **– *7 млн. 733 тыс. 622 рубля.***

Одной из мер социальной поддержки является обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всего на учете на получение жилья стоит **58 чел**., в течение отчетного периода жильем обеспечено – **5 человек**. В 2018 году на приобретение жилья предусмотрено **7 567 600 рублей**.

**VI. Предоставление субсидий на оплату жилого**

**помещения и коммунальных услуг**

Управление также осуществляет переданные государственные полномочия в части назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, которая является одним из видов государственной социальной помощи.

Так, в прошедшем, 2017 году субсидии оформлены **1 243 семьям** района, сумма выплаченных субсидий за отчетный период составила **20 432 200 руб**лей.

Средний размер субсидии на человека составил – **1 370 руб**.

Выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальные услуги гражданам также способствуют снятию социальной напряженности в районе.

**VII. Предоставление социальных услуг**

**подведомственными учреждениями**

Социальная защита граждан пожилого возраста сегодня – это не только обеспечение гарантированных государством социальных выплат, но и предоставление широкого спектра социальных услуг с учетом индивидуальных особенностей различных категорий населения.

Социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются «Комплексным центром социального обслуживания населения имени Н.Ф. Ратушной», в котором действуют:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (плановое количество мест – 410, за 2017 год обслужено 678 человек);

- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (за отчетный период обслуживание получили 394 человека, всего услуг получили 6 921 человек);

- отделение срочного социального обслуживания (за 2017 год услуги получили 11 750 человек, услуг предоставлено 12 616 единиц). Мобильной социальной службой всего было охвачено 1 818 человек;

- отделение социальной помощи семье и детям (за отчетный период было обслужено 3 546 человек)

Всего в течение 2017 года услуги получили 22 895 человек, общая сумма денежных средств направленная на обеспечение деятельности учреждения и выполнения муниципального задания составила **28 149 110** рублей.

Основным направлением деятельности ***Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Надежда»*** является улучшение жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей несовершеннолетним детям в возрасте до 18 лет, находящимся в социально-опасном положении и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Данное учреждение рассчитано на 30 детей. В течение 2017 года прошли реабилитацию 146 детей. Из них 133 возращены в кровные семьи, под опеку переданы 10 детей, переведены в детские дома для дальнейшего проживания 3 ребенка.

Отмечу, что большое внимание в данном учреждении уделяется интеллектуальному, духовно-нравственному, спортивно-оздоровительному, патриотическому, правовому, художественно-эстетическому направлениям воспитательной работы. В режиме дня все воспитанники вовлечены в труд по обучению бытовым навыкам и навыкам самообслуживания (уход за одеждой и обувью, уход за жилым помещением), выполняют хозяйственно – бытовой труд (уборка территории, дежурство в столовой, по комнате), труд в природе (обработка приусадебного участка, уход за комнатными растениями).

В течение года с детьми проводились циклы традиционных праздников, посвященных календарным датам.

Всего в 2017 году на обеспечение реализации предоставления социальных услуг МКУСО СРЦ «Надежда» было направлено - **19 898 380** рублей.

Кроме того, в 2017 году были выделены дополнительные средства в сумме 1 448 600 рублей для организации ремонтных работ в учреждении, за счет которых произведен:

* капитальный ремонт внутренних инженерных систем теплоснабжения –1 035 750 рублей;
* монтаж и пуско-наладка автоматической пожарной сигнализации – 390 690 рублей

**VIII. Взаимодействие с общественными организациями**

Социальная служба района осуществляют свою дея­тельность во взаимодействии с общественными организациями, в том числе с районным Советом ветеранов войны, Женсоветом, районным обществом инвалидов, обществом слепых. Особенно тесное сотрудничество проходит с районным Советом ветеранов.

Взаимодействие осуществляется по следующим направлениям:

- консультативно-разъяснительная работа;

- оказание содействия при подготовке мероприятий и акций, направленных на социальную поддержку ветеранов;

- содействие в проведении торжественных мероприятий, посвященных памятным датам, особенно в период подготовки и проведения мероприятий, посвященных Дню Победы в ВОв;

- совместное проведение обследования жилищно-бытовых условий ветеранов войны, тружеников тыла, пенсионеров, с целью оказания необходимой помощи в улучшении жилищных условий, медицинского обслуживания, оказания единовременного социального пособия на ремонт жилья и газификацию.

**Уважаемые коллеги!**

В 2018 году нам также предстоит ответственная, напряженная работа по выполнению поставленных перед отраслью задач и обеспечению социальной поддержки жителей нашего района.

наша деятельность будет направлена на обеспечение:

- безусловного и профессионального исполнения переданных полномочий по социальной поддержке населения;

- организацию профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей, оздоровления и отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- активизации работы по передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.

- эффективное использование бюджетных средств;

- комплексный подход при предоставлении государственных и муниципальных услуг и популяризацию предоставления услуг в электронном виде с использованием портала госуслуги;

- информационную открытость деятельности управления и проведение системной информационно-разъяснительной работы по вопросам предоставления социальных гарантий, особенно среди лиц пожилого возраста;

Завершая свой доклад, отмечу, что еще много вопросов касающихся деятельности социальной защиты населения осталось за рамками сказанного. Безусловно, за всеми озвученными цифрами стоят кадры, на плечах, которых лежит огромный груз ответственности и благодаря вам, уважаемые коллеги, в целом, работа, проводимая управлением, учреждениями социального обслуживания позволила выполнить намеченные планы, все социальные обязательства были выполнены качественно, своевременно и в полном объеме. Можно с уверенностью сказать, что коллективы нашей отрасли продемонстрировали готовность и способность грамотно планировать и эффективно работать в условиях интенсивной нагрузки.

Пользуясь, случаем, хочу выразить искренние слова благодарности и признательности всем сотрудникам управления, учреждений социального обслуживания за ваш вклад, который вы вносите в деятельность социальной службы, за ваш благородный и нелегкий труд.

А также,особые слова благодарности хочется сказать Михаилу Ивановичу Молчан и Александру Владимировичу Новикову! Спасибо вам за понимание, помощь и поддержку! Уважаемый Михаил Иванович, коллектив управления является Вашей командой и нацелен идти только вперед.

Желаю всем МИРА, ДОБРА и ПРОЦВЕТАНИЯ!

Благодарю за внимание!